

## ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

Behoudens andersluidende schriftelijke en door ons ondertekende afwijkende bepalingen, zijn al onze prestaties, leveringen en verkopen onderworpen aan de hiernavolgende algemene voorwaarden. Door het feit van de bestelling, de koop, het ondertekenen van de overeenkomst wordt de klant verondersteld ze te kennen en ze te aanvaarden.

1. Onze prijsoffertes (steeds exclusief BTW) zijn vrijblijvend en gelden enkel voor de erop bepaald duur. Bij gebrek aan enige tijdsbepaling, zijn onze offertes geldig voor een periode van dertig dagen te rekenen van de dagtekening van de prijsofferte.  
Ze kunnen steeds aangepast worden bij schommeling van de kostprijfactoren, zonder dat de klant hiervoor voorafgaandelijk moet verwittigd worden.  
Onze prijsoffertes zijn steeds gebaseerd op de informatie die door de klant zijn verstrekt. De klant staat er voor in dat alle essentiële informatie voor de opzet en de uitvoering van de overeenkomst wordt verstrekt.  
Indien voorafgaandelijk aan de prijsaanbieding, een voorafgaand onderzoek of studie noodzakelijk is en de klant uiteindelijk beslist om niet op de prijsaanbieding in te gaan, behouden we ons het recht voor de kosten van dit onderzoek of studie aan de klant aan te rekenen.  
Indien lopende de werkzaamheden komt te blijken dat een wijziging van de opdracht of van de te verrichten werkzaamheden noodzakelijk is, zullen wij de klant hiervan voorafgaandelijk inlichten met mededeling van de invloed die deze meerwerken zullen hebben op de kostprijs voor de klant. Voor zover deze wijzigingen voor Atir een meerwerk impliceren, zullen deze meerwerken en kosten aan de klant in rekening worden gebracht aan de in de overeenkomst vastgelegde regieprijzen dan wel aan de gangbare prijzen.
2. Onze prestaties houden steeds een inspanningsverbintenis in. Onze prestaties geschieden dan ook steeds op risico van de klant die ons niet aansprakelijk kan stellen voor eventuele financiële of economische schade ingevolge de verstrekte adviezen, behoudens in geval van grove fout of grove nalatigheid. Het is de verplichting van de klant om binnen de door ATIR gestelde termijn alle essentiële informatie te verstrekken die noodzakelijk is om de overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren.
3. Wij verbinden er ons toe alle bij de klant ingewonnen informatie vertrouwelijk te houden.  
Aangezien wij op basis van de bij de klanten bekomen informatie en data, ons advies verlenen, kwaliteitsmetingen uitvoeren, onze software ontwerpen en aan de klant een dashboard aanbieden houdende verwerking van deze informatie, enz., aanvaardt de klant dat de bij hen bekomen gegevens en data door ATIR worden aangewend voor zowel intern als extern gebruik zoals marktstudies, verbeteren van de kwaliteitsmetingen en software, enz., met als enige beperking dat de bij de klant bekomen informatie enkel wordt aangewend in de grootste anonimiteit en zonder dat deze naar buiten gebrachte informatie ooit inlichtingen of gegevens mag bevatten die het zou toelaten de klant de identificeren of de gebruikte informatie terug te brengen tot bij een specifieke klant.
4. De intellectuele eigendom van de ter beschikking gestelde bescheiden, processen, software, enz. blijft eigendom van ATIR. Het is de opdrachtgever, behoudens voorafgaandelijke schriftelijke toestemming, niet toegelaten de aan ATIR toegekende intellectuele eigendomsrechten te vervreemden of op enige wijze over te dragen aan derden, noch te bewaren.  
Na volledige betaling van alle door ATIR geleverde prestaties, is het de klant wel toegestaan de door ATIR ter beschikking gestelde bescheiden, documenten, adviezen, enz. te behouden en intern te gebruiken. Indien de klant de adviezen en rapporten van ATIR aan derden ter inzage zou voorleggen dan is de klant verplicht om te vermelden dat deze adviezen en rapporten afkomstig zijn van ATIR, zonder dat afbreuk mag worden gedaan aan de auteursrechten en intellectuele rechten van ATIR.  
Het is de opdrachtgever, behoudens voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van ATIR niet toegelaten om checklists, stroomschema's, calculaties en dergelijke te kopiëren of reproduceren.
5. In geval de werkzaamheden van ATIR dienen te worden uitgevoerd bij de opdrachtgever, dient de opdrachtgever kosteloos een adequate en aan de wettelijke voorschriften beantwoordende werkplek te voorzien, alwaar alle nodige voorzieningen (o.a. internetaansluiting, elektriciteit, enz.) beschikbaar zijn en kosteloos ter beschikking worden gesteld.
6. Het staat ATIR vrij om bij de uitvoering van haar opdracht beroep te doen op derden. ATIR stelt de opdrachtgever daarvan op voorhand in kennis.
7. Vertraging in levering of in uitvoering van de prestaties, geeft de klant of de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding en geeft hen geen recht om de ontbinding van de bestelling en/of de overeenkomst te vorderen. Schadevergoeding kan door de klant enkel geëist worden, indien zulks uitdrukkelijk en schriftelijk werd bedongen. Gevallen van overmacht sluiten daarenboven alle, ook schriftelijk bedongen, schadevergoeding uit, om het even in welke mate de uitvoering van de bestelling of de overeenkomst erdoor wordt beïnvloedt. Staking, lock-out, verhindering, machinebreuk of andere werkonderbrekingen worden als gevallen van overmacht beschouwd. ATIR is tegenover de opdrachtgever nooit aansprakelijk voor indirecte schade of enige gevolgschade.
8. Tenzij uitdrukkelijk vermeld, zijn al onze facturen contant betaalbaar, zonder korting.  
Behoudens anders bepaald in de overeenkomst, wordt bij specifieke opdrachten van bepaalde duur of voor een bepaalde som, 15% gefactureerd op het ogenblik van de bestelling, 15% na analyse, 50% na oplevering en 20% na acceptatie en ingebruikname van de software/data door de klant.  
Consulting of andere doorlopende prestaties, worden maandelijks gefactureerd aan het afgesproken tarief per uur, per halve dag of per dag.
9. De facturen die niet op de vervaldag betaald worden, brengen van rechtswege en zonder aanmaning een intrest op van 1% per maand. Alleen door het feit van niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder aanmaning, buiten de intrest, ook een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 10%, met een minimum van 125 euro.

10. Alle inningkosten zijn steeds ten laste van de klant.
11. Bij niet-betaling op de vervaldag van een factuur betrekking hebbende op gedeeltelijke leveringen of prestaties, behouden wij ons het recht voor om zelfs indien een welomschreven uitvoeringstermijn werd vastgelegd, zonder aanmaning, het saldo van de bestelling of de rest van de werkzaamheden op te schorten tot integrale betaling van de verschuldigde hoofdsom, intresten, schadevergoeding en eventuele kosten. Na aanmaning behouden wij ons tevens het recht voor om de verdere levering van de bestelling of van de prestaties, geheel te annuleren. Deze schorsing of annulering kan gebeuren zonder dat ooit enige schadevergoeding van welke aard ook kan verschuldigd zijn aan de klant.
12. ATIR is bevoegd om – zonder dat de klant de mogelijkheid heeft de overeenkomst om deze reden te beëindigen - haar prijzen jaarlijks op de verjaardag van de overeenkomst of na aanvang van de prestaties, te indexeren rekening houdende met het indexcijfer der consumptieprijzen (met als basisindex het indexcijfer van de maand voorafgaand aan de aanvang van verjaardag van de overeenkomst en als nieuwe index het indexcijfer van de maand voorafgaand aan de aanpassing).
13. Bij overlijden, onbekwaamverklaring, faillissement of aanvraag tot opschorting in het kader van de wet op de continuïteit der ondernemingen, ontbinding of vereffening van de vennootschap, behouden wij ons het recht voor de overeenkomst te ontbinden, zonder recht op schadevergoeding vanwege de klant.
14. De klant kan geen enkel bedrag inhouden als borgsom, behoudens andersluidend schriftelijke overeenkomst of wettelijke bepaling.
15. Eventuele bezwaren of klachten moeten om ontvankelijk te zijn, uiterlijk binnen de acht dagen na het einde der werken of ontvangst van de levering, dan wel binnen de acht dagen na factuurdatum (de dag die eerst valt is van toepassing), per aangetekend schrijven te worden medegedeeld.
16. Geleverde goederen blijven onze eigendom zolang de volledige betaling met inbegrip van eventuele intresten, schadevergoeding en kosten, niet is geschied. Dit eigendomsvoorbehoud blijft van toepassing zelfs indien de werken/geleverde toestellen of materialen geïncorporeerd zijn in een onroerend goed of in een ander roerend goed.
17. Annulering van de overeenkomst kan enkel voor zover en in de mate dat hierin uitdrukkelijk en schriftelijk werd overeengekomen en heeft in ieder geval niet tot gevolg dat het betaalde voorschot moet worden terugbetaald. Dit voorschot blijft ten definitieve titel verworven als schadevergoeding voor het geleden verlies. Wanneer niet uitdrukkelijk en schriftelijk in de mogelijkheid tot annulering of ontbinding is voorzien, is de klant die de overeenkomst annuleert of zonder reden van zware fout ontbindt, ons een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan het betaalde voorschot doch minimaal 20% op de geplaatste bestelling. Indien de klant de overeenkomst ontbindt op grond van zware fout of ernstige tekortkomingen, dan kan dit enkel nadat de klant ATIR hieromtrent schriftelijk per aangetekend schrijven heeft aangemaand en aan ATIR, onder voorbehoud van alle rechten inzonder wat betreft de gegrondheid van de aangehaalde klachten, een termijn van 30dagen heeft gelaten om de aangehaalde tekortkomingen in regel te stellen dan wel te weerleggen.
18. In geval van betwisting of geschillen is het Belgisch recht van toepassing en zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement alwaar de maatschappelijke zetel van ATIR BELGIE gevestigd is, bevoegd.